

居宅介護支援（ケアマネジメント）重要事項説明書

（令和 7 年 9 月 1 日以降）

1. 事業所の概要

事業所名	ケアプランふくろう
所在地	千葉県船橋市葛飾町 2 丁目 3 8 4 番 3 号 矢島第一ビル 5 0 3 号室
事業者指定番号	千葉県 1 2 7 0 9 0 1 1 2 5 号
管理者・連絡先	管理者 粕谷 玲子 (電話番号：0 4 7 - 4 3 7 - 2 9 6 3)
サービス提供地域	船橋市（西部・南部）、市川市（中部）

2. 事業所の職員体制

職 種	業 務 内 容	計
管理者	居宅介護支援・管理	1 名
介護支援専門員	居宅介護支援・相談	5 名以上
事務員	事務	1 名以上

3. 当事業所の居宅介護支援（ケアマネジメント）の特徴

（1） 運営の方針

利用者の自己決定により、その有する能力を重視し、できるだけ自立した普通の生活を営むことができるように、自立支援のサービス計画を目指します。

（2） 居宅介護支援の実施概要

介護保険をご利用の方はサービス計画を作成する必要があります。

当事業所はサービス計画を作成するための手法として、厚生労働省の示す

アセスメントは「居宅サービス計画ガイドライン」を使用しています。

（3） 当事業所の介護支援専門員の質の保証

定例的な内部研修を月 1 回行なうことにあわせて国・県・市町村レベル及び各関係団体の行なう研修に参加を義務づけ、当事業所の介護支援専門員の知識・技術等の質の確保向上につとめています。

（4） ハラスメント（相手に嫌がらせや不快な気持ちにさせること等）の対応について利用者や家族、その関係者から殴る蹴るなどの身体的攻撃、暴言、威嚇などの精神的な攻撃、身体を触る、卑猥な冗談、性的な関係を迫る、過大な要求、また電話やネット上での誹謗中傷、その他のハラスメント等の著しい迷惑行為が発生した場合は、行政や地域包括支援センター等の関係機関に相談、情報を共有し解決を図ります。状況が改善しない場合は、居宅介護支援を致しかねることをご了承ください。

当事業所では、ハラスメントに関する研修の実施や状況の把握、未然防止への取り組み、相談報告の体制を整えてまいります。

(5) 利用実績 (R7.3-R7.8、R7.9 集計)

当事業所のケアプランの訪問介護、通所介護、地域密着通所介護、福祉用具貸与の利用状況を説明させていただきます。(ケアマネジメントの公平中立性の確保を図る観点)

①前6か月間に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の各サービスの利用割合

訪問介護：37%、通所介護：41%、地域密着型通所介護：15%、福祉用具貸与：72%

②前6か月間に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の各サービスごとの、同一事業者によって提供された者の割合

訪問介護	船橋市福祉サービス公社 西船橋	ホームヘルプサービス ソラスト西船橋	プレストケア
	14 %	12 %	12 %
通所介護	ツクイ海神・新船橋	ケアパートナー船橋	学研ココファン 本八幡・西船橋・原木中山
	19 %	15 %	12 %
地域密着型 通所介護	栗の木リハビリクラブ	レコードブック船橋宮本	トータルリハ下総中山
	46 %	19 %	16 %
福祉用具貸与	トーカイ 西千葉営業所	フランスベッド 船橋・市川営業所	アビリティーズ ケアネット
	23 %	11 %	9 %

4. 利用料金等 (居宅サービス計画費)

(1) 居宅介護支援(居宅サービス計画費)については、利用者の負担はありません。

(2) 介護支援専門員が通常のサービス提供地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その交通費(実費)の支払が必要となります。

5. サービス提供時間

営業日、月曜日～金曜日 時間 午前9時～午後5時

土、日、祝・祭日及び12月29日～1月3日は休業します。

* 緊急の場合は緊急時携帯電話で対応いたします。(下記参照)

6. 緊急時等の対応

○24時間緊急呼び出しに対応できるように、常時携帯電話等による連絡をとることができ、必要に応じて相談に応じることが可能な体制をとっています。

緊急時連絡先	047-437-2963
	※ 営業時間 平日 朝9時 ～ 夕方5時まで (時間外は携帯に転送されます)

7. 相談窓口、苦情対応

○サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います。

当社お客様 相談コーナー	電話番号 047-437-2963 fax 番号 047-495-5180 相談員（責任者） 粕谷 玲子 対応時間 午前9時半～午後4時半（休日・祝日を除く）
-----------------	--

○公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

千葉県 国民健康保険 団体連合会 （国保連）	所在地 千葉県稲毛区天台6丁目4番3号 電話番号 043-254-7428 対応時間 平日 8:30～17:30（左記以外留守番電話対応）
---------------------------------	---

市町村 介護保険相談窓口	船橋市 介護保険課 047-436-2302 市川市 " 047-334-1111（代表）
-----------------	--

8. 当社の概要

法人種別・社名	特定非営利活動法人ケアマネジメント研究所ふくろう
代表者名	代表理事 北神 則子
本社所在地	千葉県船橋市葛飾町2丁目384番3号
電話番号	047-437-2963
fax 番号	047-495-5180
業務の概要	指定居宅介護支援事業